

## DHK クラウドサービス個別利用規約 (DHK CANVAS)

### 第1条 (個別利用規約)

契約者は、当社サービス「DHK CANVAS」(以下「本サービス」とする)を利用するにあたり、「DHK クラウドサービス基本利用規約」(以下「基本規約」とする)に加えて本個別規約が適用されるものとし、契約者は利用規約等に合意するものとする。なお、本個別規約で使用される用語は、基本規約に従うものとする。

### 第2条 (データ廃棄)

当社は、本サービスの利用において、サービスで取得されたデータを、取得日を基準として60日間保管し、保管期間を過ぎたデータは速やかに消去するものとする。

### 第3条 (AI機能の利用に関する特約)

1. 本サービスは、音声応答等の機能の実現にあたり、AI その他の自動処理技術を利用する場合がありますが、これらは本サービスの内部的な技術手段として用いられるものであり、AI による回答又は判断結果の正確性を提供することを目的とするものではありません。
2. 本サービスにおいては、音声認識、自然言語処理その他の自動処理の特性上、認識の誤り、意図しない応答、応答不能等が生じる場合があります。
3. 本サービスの提供にあたり取得した音声データその他のデータについて、当社は、当該サービスの提供及び運用の目的を超えて、AI の学習目的に利用することはありません。

2026年4月1日改定