

\ SMSを活用して業務効率化・顧客満足度向上を実現 /

ビジネスシーンで活用できるSMS送信サービス

到着率・開封率の高いSMSをフル活用して様々なサービスを実現。IVRとの連携も可能。

SMS送信サービス

豊富な実績でビジネスシーンのSMS活用をご提案します。



SMS送信のメリット

メリット1

電話番号だけで手軽に送信可能

メールアドレスよりも手軽で確実にメッセージを送信することができます。

メリット2

他の送信メディアと比較して開封率が高い

紙のダイレクトメールはもちろんEメールよりも開封率が高くなります。

メリット3

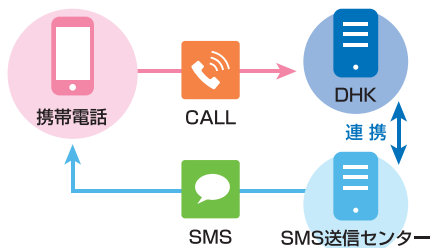
電話番号は変更されることが少なく到着率が高い

電話番号によるSMS送信は高い到着率でお客様にお届けすることができます。

SMS送信サービス ラインナップ

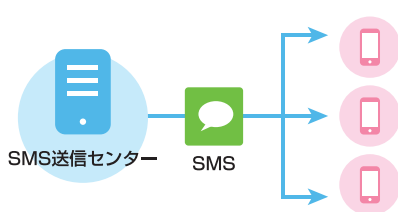
WEBサイトへの誘導なら テレコール SMS

取得した携帯電話番号に、メッセージを送信するサービスです。



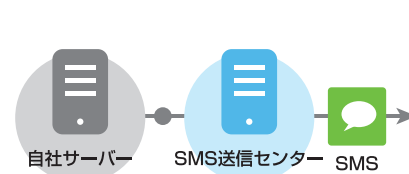
各種告知を一斉配信するなら 空電プッシュ

リスト化された携帯電話番号に、メッセージを一斉送信するサービスです。



既存システムと連携するなら 空電 API

APIを利用して、外部システムからSMS送信サービスをご利用いただけます。



さまざまなシーンで活用できるSMS送信サービスが、貴社のビジネスを活性化します。

SMS送信サービスが選ばれる3つの理由

1 高セキュリティ

主要携帯キャリアとの直接送信契約

国内主要携帯3キャリアとクローズドなネットワークを構成し、セキュリティを高めた運用を行っています。

セキュリティ対策

IDS(侵入検知システム)やデータの暗号化保存など、強固なセキュリティを備えています。

ペネトレーションテスト実施

定期的に外部機関による脆弱性診断を実施し、安全性を確認しております。

2 高い信頼性

充実した問い合わせサポート

通常のお問い合わせはもちろん、トラブル時には通信経路すべてを調査したうえでご回答させていただくことも可能です。

迅速なメンテナンス対応

メンテナンス時は早期にご連絡するとともに、利用頻度の少ない日本時間の深夜早朝帯に実施します。

24時間365日受付対応

深夜に故障が発生しても迅速に対応する体制を整えています。

3 高機能なサービス

十分な送信文字数を確保

ドコモ:660文字、au:140バイト、ソフトバンク:333文字を標準でお使いいただけます。

※ドコモのみ70文字を超過する場合、66文字単位で課金

携帯キャリアを自動判定・MNP対応

携帯キャリア自動判定機能により、MNP(ナンバーポータビリティ)に完全対応しております。

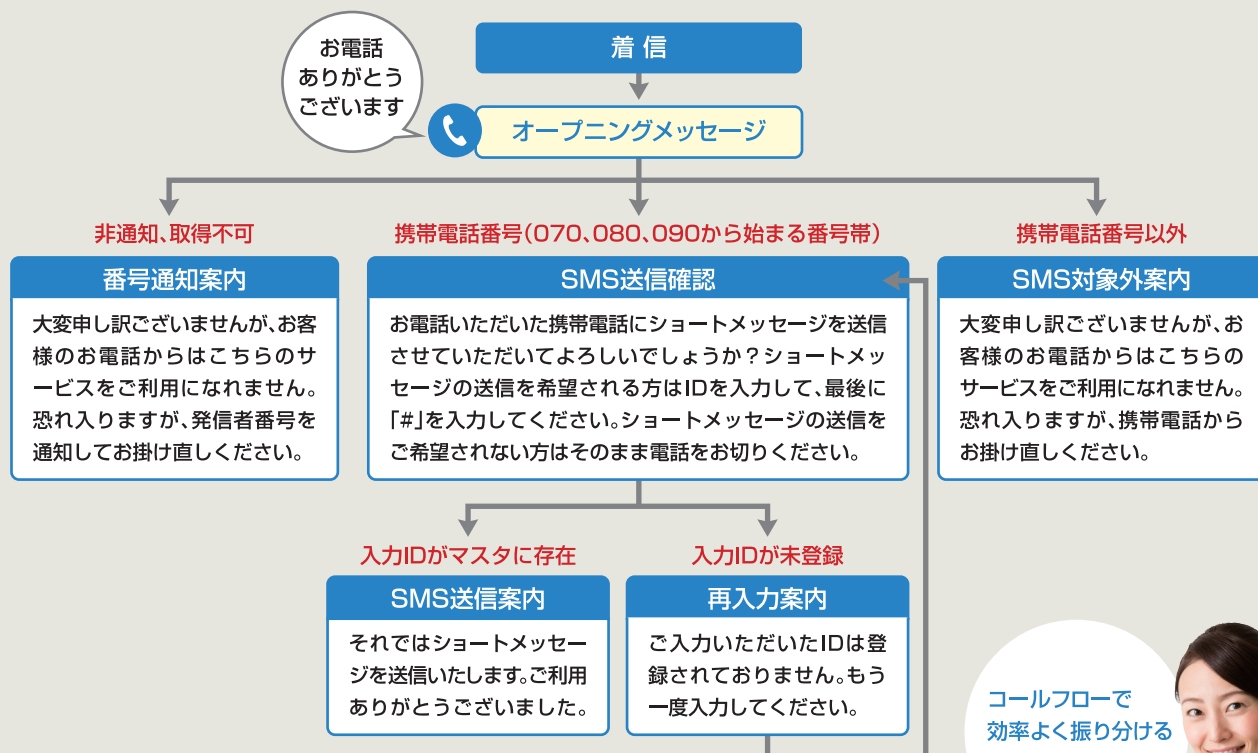
携帯番号の履歴を判定して誤送信を防止。

携帯電話利用履歴判定機能(オプション)により、SMSの誤送信を防止します。

コールフロー例

テレコールSMSお申し込み時に、送信するSMSメッセージをコード入力により送信するSMSの内容を選択させることも可能です。

※IVRと連携することにより、下記のような使い方も可能です。下記はパッケージでご用意しております。価格についてはお問い合わせください。



ID一覧

ID	SMS送信メッセージ	
100	資料請求はこちらから	https://xxx.co.jp/request
200	住所変更はこちらから	https://xxx.co.jp/adressupdate
300	その他お問い合わせはこちらから	https://xxx.co.jp/contact

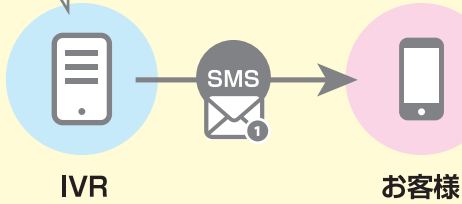


テレコールSMS 導入事例 お客様からいただいたお電話をSMSでフォローします

年末にかけて増加する問い合わせを、自社サイトのセルフ対応に誘導！ ※保険会社様の事例

サービス導入イメージ

スマートフォンで各種手続きご希望の方には
当社サイトのURLをSMSにて送信します。
住所変更手続きは1を、控除証明再発行は2を…



本施策用のURLをご用意すれば効果検証がより正確にわかります！

お客様を手続きサイトへと誘導



各種手続きサイト

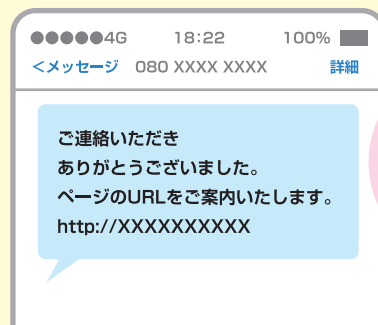
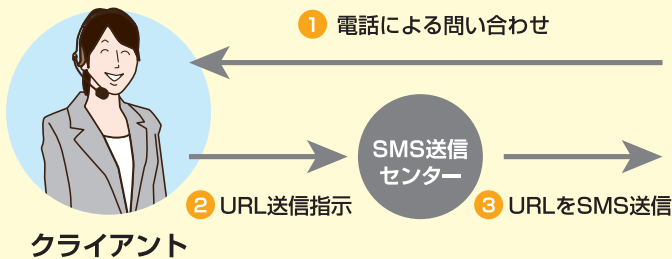
導入効果

- IVR着信率、SMS送信率、コンバージョン率が把握可能になりPDCAで最適化しやすくなった。
- 特定の時期だけの増員の必要なくなり。採用、教育コストを削減できた。
- 対象コール約1000件のうち700件(全体の70%)がWEB手続きを希望し、そのうち210件(全体の21%)がホームページで手続きを完了いただいた。
- すべてを人で対応した場合と比較して対応コストを1/5に圧縮することに成功。

空電プッシュ・空電API 導入事例 お客様のお電話番号にSMSメッセージを発信します

あふれ呼対応、問い合わせ対応、e-mailアドレスの獲得に活用

サービス導入イメージ



ユーザー

導入効果

- カード利用明細登録のURLを案内したところ、ウェブサイトへの誘引がEメールの4倍に。
- 派遣登録者に対する就業者確保連絡において、電話対応費用を40%削減。

導入企業事例

- 事故経過サイト誘導・メールアドレス獲得(損害保険会社)
- アンケート(ネット銀行・クレジットカード会社)
- あふれ呼対策(CATV)
- 商品説明サイト誘導(生命保険会社・大手家電メーカー)
- 大手通信キャリア(サービス連携)

すぐに導入していただきやすい「SMS送信サービス」ご利用料金

テレコール SMS

初期費用

200,000 円

月額基本料金

70,000 円 / 月
(IVR1,000着信・SMS送信1,000通含む)

従量課金

1,001件～ **15** 円
ボリュームディスカウント有

空電プッシュ

初期費用

100,000 円

月額基本料金

20,000 円 / 月
(1,000通含む)

従量課金

1,001件～ **15** 円
ボリュームディスカウント有

空電プッシュ API

初期費用

100,000 円

月額基本料金

20,000 円 / 月
(1,000通含む)

従量課金

1,001件～ **15** 円
ボリュームディスカウント有

- キャリアサービス使用にともなう工事費・月額使用料・通話料などは別途発生します。
- 貴社のニーズに最適な仕様をご提案いたします。詳しくは弊社営業担当にお問い合わせください。

サービス提供元



大阪本社 06-6313-8000

東京支店 03-3645-1711

株式会社電話放送局はISMS、プライバシーマークを取得しております。

問い合わせ先