

# いつでも、すぐに、簡単に設定できるIVR

電話受信サービス(インバウンド)

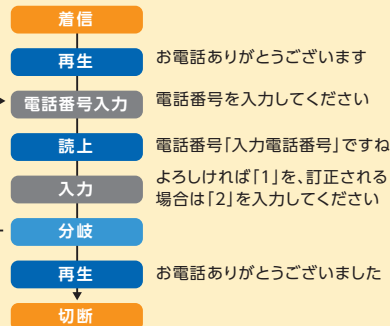
## DHK CANVAS

IVRの機能を組み合わせることで、  
自由自在に設定できるGUI提供型IVR

ノード例



ノード選択  
フロー組み立て



※イメージ

### 業務開始後の可変性!

受付方法や取得情報が業務開始後に変更が生じた場合、いつでもユーザー側で運用に応じて、IVRの各種設定変更が可能です。

### 複数コールフローで運用!

コールリーズンに応じて、コールフローを追加し、複数のコールフローで運用することが可能です。

### 急な受付体制変更に対応!

自然災害などの外部要因でコールフロー変更を余儀なくされる場合も、即時変更が可能です。

## IVRサービス 2タイプ

効率化、自動化したいコール内容を営業担当者が導入担当者様からヒアリングし、顧客属性や商品特性に応じた受付方法を一緒に考えます。  
予算や受付後の運用方法に応じて、下記導入パターンを提案します。

専門家に相談のうえ  
編集することを求めるユーザー向け

即時編集することを優先したい  
ユーザー向け

	GUI提供なし	GUI提供あり
コールフロー	固定	可変
音声	固定	可変
スケジュール	固定	可変
オプション機能	要件に応じて追加	標準実装
構築・編集	電話放送局	ユーザー

管理画面から  
変更可能

# 業務の効率をもっと高める / DHK CANVASの特長



## 分かりやすいUI

ノーコードで簡単に設定できる  
GUI(グラフィカルユーザー  
インターフェース)を提供。



## 1契約で 全ての業務をカバー

例えば、瞬間的に呼量が増大する  
あふれ呼対策の一次受付と夜間の  
自動受付を1契約でカバー可能です。



## 安心のサポート体制

伴走サービスと  
サポートセンターで初期構築や  
設定変更を支援します。

## Web管理画面



### コールフロー 編集

ドラッグ&ドロップにて  
コールフローをユーザー  
自身で設定可能です。



### 受付データ

作成したコールフローで  
受付したデータを参照、  
検索、ダウンロードが可  
能です。



### 音声合成

コールフローに設定する  
各音声再生箇所の音声を  
テキストを入力するだけ  
で作成可能です。



### スケジュール設定

IVR着信番号に対して、ス  
ケジュール・優先度の設  
定が可能です。

## 料金プラン

複数番号で運用可能なIVRです。  
SMS、転送、音声認識など必要な機能を標準で利用でき、  
複雑な受付にも対応できます。

初期費用

200,000円～

月額費用

150,000円～

※キャリアサービス使用に伴う工事費・月額使用料・通話料などは別途発生します。  
※料金プランについて、詳しくはお問合せください。

サービス提供元



お問い合わせ先

まずは、お気軽に  
ご相談ください

大阪(西日本エリア)

06-6313-8000

東京(東日本エリア)

03-3645-1711