

コールセンターの**人手不足・機会損失**を大幅に解消します。

低コストで導入可能な自動受付サービス

IVRで電話での受付業務を「効率化」「コストダウン」

IVR365日24時間自動受付サービス

お客様のニーズにあわせた電話対応で自動音声応答サービスが自動的に処理します。



電話業務の効率化にお困りではありませんか



人手不足

受付時間を拡張したいが、人件費がかかりすぎて難しい。



教育コスト

電話担当者の応答品質確保に教育コストがかかる。



機会損失

営業時間外の電話が機会損失につながっている。

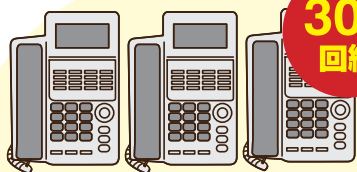


苦情の発生

対応の内容によって苦情になることがある。

IVR365日24時間自動受付サービスが電話業務の問題点を解決します。

365日24時間 自動受付サービスの特長



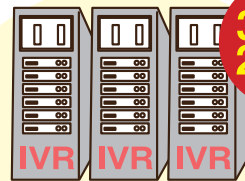
安定した 回線品質

同時接続数最大300回線。
電話が殺到しても、
いつでもつながります。



安心して任せられる 対応品質

プロのナレーター音声や
音声合成による電話対応。
人による受付と比べて苦情も減少します。



365日 24時間対応

深夜・早朝・休日・祝日も
無人で受付します。

365日24時間自動受付サービスの導入効果

週の約70%を占める営業外時間を活用! 潜在顧客の対応で売上アップ!

通常の営業時間だけでは、一週間の約70%を占める時間帯に機会損失が発生しています。
365日24時間自動受付サービスの潜在顧客対応で売上アップも可能です。

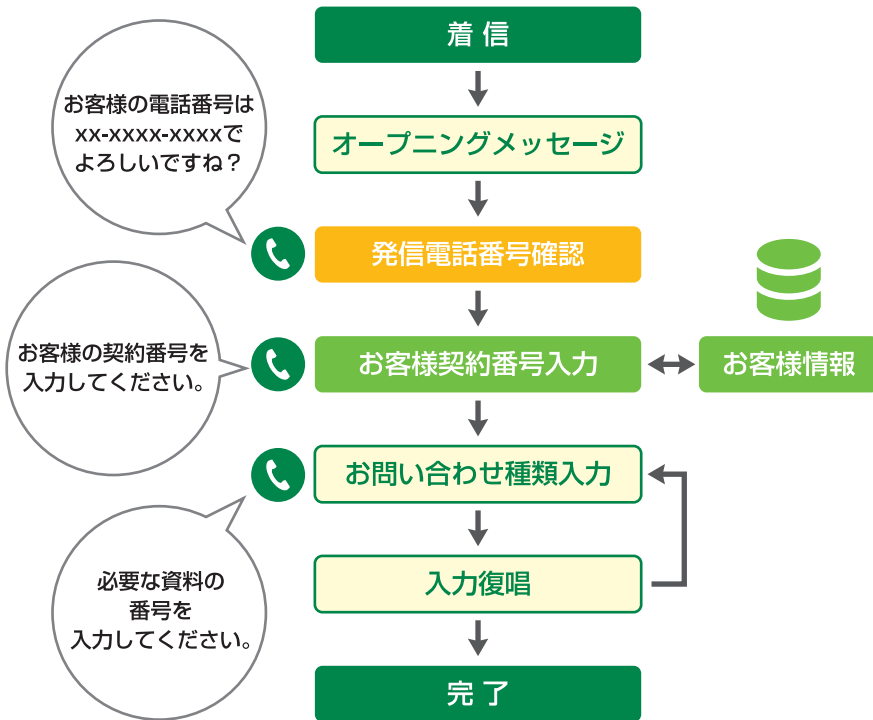
	月	火	水	木	金	土	日
オペレーター 対応時間 9:00~ 18:00	約30%						
19:00~20:00							
21:00~22:00							
23:00~24:00							
1:00~2:00	オペレーター 非対応時間 約70%						
3:00~4:00							
5:00~6:00							
7:00~8:00							

自動応答だから人件費の削減が可能!

オペレーターの対応と比較して人件費コストを70%削減。
雇用にかかる費用50万円から、24時間365日自動受付サービスの費用15万円へ。



自動受付導入例 フローイメージ



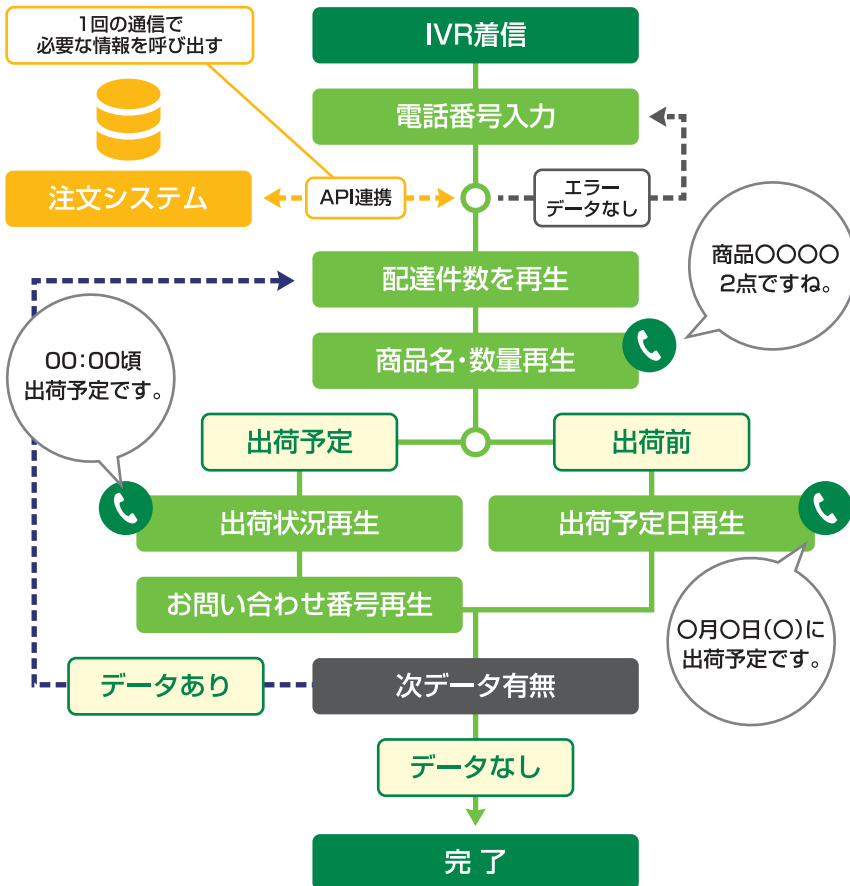
ご活用例

DM(会報誌)停止
ダイレクトメールの送付停止を受付できます。

申込用紙再発行
申込用紙の再発行依頼を自動で受け付けます。

控除証明再発行
控除証明の再発行依頼を自動で受け付けます。

API連携(データ連携)フローイメージ ※配達状況案内におけるサービスフロー例



ご活用例

既存顧客向け注文受付
電話番号だけで顧客認証ができ注文がスムーズです。

ポイント照会
カード番号入力で残ポイントを照会できます。

本人認証
契約ID、生年月日などでデータ照合し受付できます。

365日24時間自動受付サービスは さまざまな事例でご活用いただいています



無料サンプル受付

音声認識で住所情報を
テキスト化できます。



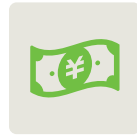
既存顧客向け注文受付

電話番号だけで顧客認証ができ
注文がスムーズです。



資料請求受付

「面倒だから」とつい敬遠しがちな
資料請求に有効です。



返品・返金受付

返品などのネガティブな内容を
自動受付でコスト削減ができます。



DM(会報誌)停止

ダイレクトメールの送付停止を
受付できます。



定期配送の停止・再開・ 次回配達日確認

再開日の予約を登録することが可能です。



再配達受付

荷物の再配達依頼を自動で受け付けます。



本人認証

契約ID、生年月日などを
データ照合し受付できます。



ポイント照会

カード番号入力で残ポイントを
照会できます。



情報案内サービス

渋滞情報案内や競馬の実況中継などを
電話で気軽に確認できます。



チケット・キャンペーン受付

電話が集中する発売日に話中状態を
発生させることなく処理できます。



各種書類再発行受付

年末控除や振込み用紙など、
定型化されている受付を自動化できます。



用件振り分け・転送

用件や必要に応じて適切な部署や
拠点に転送できます。



イベント受付

イベント時の受付、抽選を自動化して
受付できます。

すぐに導入していただきやすい「24時間電話自動受付サービス」ご利用料金

150,000円／月～ 別途お見積り

※初期費用(音源制作費含む)/別途お見積り ※詳しくは営業担当までお気軽にご相談・お問い合わせください。
オプション例/データ連携費・SMS連携費・音声合成利用費・音声認識利用費など

サービス提供元



大阪本社 06-6313-8000

東京支店 03-3645-1711

株式会社電話放送局はISMS、プライバシーマークを取得しております。

問い合わせ先