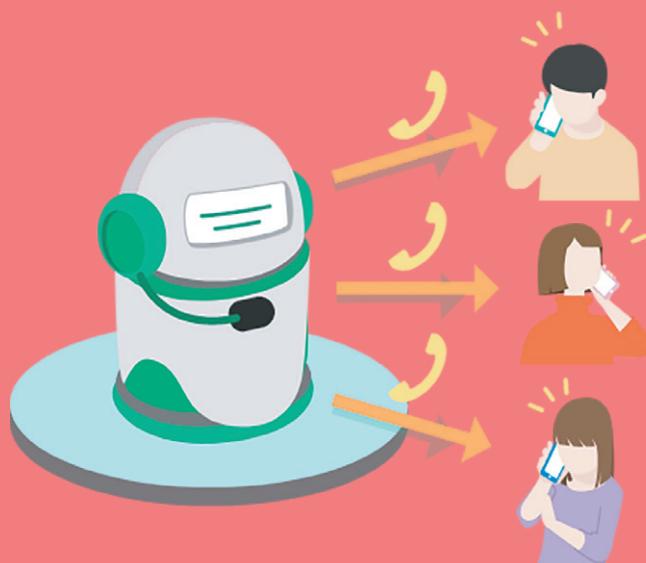


電話業務のさまざまな課題を解決

安心の応答課金！

架電業務は ロボットに おまかせ



自動音声応答サービス オートコールIVR

アウトバウンド業務を自動化し、オペレーターと顧客の負担を軽減！
低コストで導入可能な自動音声応答サービスです。

大量回線で一斉自動架電

在宅率の高い時間帯やタイムリーに自動で電話をかけることが可能です。

API連携で自動架電機能追加

既存システムにAPI連携で気軽に自動架電機能を追加することが可能です。

特長

短時間で大量発信！

1時間に5,000件以上の自動架電が可能です。

※共用環境のため、保証はしていません。



低コストで導入可能！

多くの企業様でご導入いただいているため、低価格でのサービス提供を実現しています。



課題解決提案力！

さまざまな用途での導入実績があり、貴社にマッチした活用方法をご提案できます。



その他のサービス内容



入金コール

未入金のお客様に自動音声応答で確認のご連絡が可能です。



フォローコール

DMやご案内の発送をした後のフォローコールが可能です。



アンケート調査

顧客満足度調査など数多くの調査サンプルを短時間で取得可能です。



見守り

高齢者の方などへの健康状態を任意の日時設定で確実に確認を行えます。



アポイントの確認

訪問アポイントの予約確認を事前に行い、訪問時の不在率を軽減できます。



書類返送依頼

必要な書類の返送依頼や住所確認を行うことが可能です。

導入効果

オペレーター費用、DMハガキ費用などに比べると50%以上のコスト削減が実現できます。

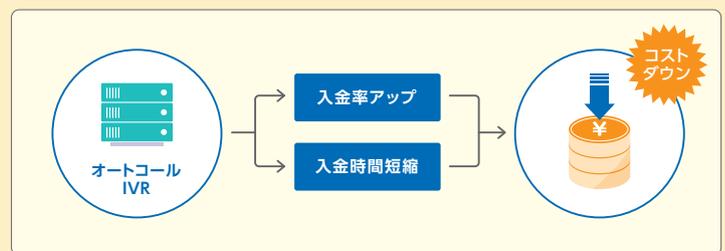
導入前

- 10回程度ご案内を発送しているが、2回目以降の効果は半減している。
- オペレーターでのご案内もしたいが、在宅率の高い時間帯はご注文の電話も多いため、人が割けない。



コストダウンし、入金率がアップ。さらに入金までの時間も短縮

- 自社の0120・0800・0570番号を通知できることや、必要最小限度の情報(電話番号のみ)をアップロードするだけで操作が簡単。
- 応答した分だけ課金のため、従来と比較してコストダウンした。
- お客様の属性、状況によって音声を使い分けられるため、入金率がアップし、入金までの時間が短くなる。



Web管理画面

発信リスト登録

登録する発信リストを選択して各項目を設定してください。

発信リスト

発信日

開始時間 時 分

終了時間 時 分

リトライ回数

リトライ間隔

発信リスト登録

情報を発信する対象のリストを登録します。発信開始・終了日時、リトライ回数・間隔、再生するメッセージの組み合わせ設定をします。

発信リスト確認(詳細)

発信した結果(応答した、応答していない、話中など)を確認できます。

項目	内容	件数
ファイル名	100200000000	0件
発信日時	2022-10-08 10:18	発信条件数 0件
発信日	2022-10-08	発信条件数 0件
開始時間	10:00	完了条件数 1件
終了時間	10:00	応答条件数 1件
リトライ回数	0回	再発件数 0件
リトライ間隔	0分	無化条件数 0件

メッセージ

現在利用可能なメッセージの一覧が表示されます。

メッセージID	音声ファイル	状態	アクション
MP001		使用中	▲ダウンロード
MP002		使用中	▲ダウンロード
MP003		使用中	▲ダウンロード
MP004		使用中	▲ダウンロード
MP005		使用中	▲ダウンロード

メッセージ

現在利用可能なメッセージの一覧が表示されます。

メッセージ編集

メッセージ(再生する音声ファイル)の登録、設問の入力値などを設定します。

メッセージID: MP001

音声ファイル

設問

メッセージ内容

状態: 使用中

メッセージ編集

メッセージ(再生する音声ファイル)の登録、設問の入力値などを設定します。

事例①

予約リマインド通知案件

飲食店ポータルサイト運営会社様

飲食店向け予約通知のリマインドコール

- 飲食店に当日予約が入ると、システム連携にて自動発信し通知をおこなう。
- 当日予約が入っても、店舗はWEBシステムで予約確認が行えず機会損失や予約忘れになるため導入。
- 全体の店舗契約数は約50,000件 月間5,000件発信 接続率80%(店舗は電話通知の場合、応答率が高い)

クリニック予約システム運営会社様

歯科医院向けに通院者の予約日時リマインドコール

- 歯科予約は一般的に全体の15%が予約キャンセルとなるため、来院補助のシステムとして導入。
- 月間23,000件発信 接続率70% 予約のキャンセルはおよそ半数に減少した。

事例②

未入金督促案件

不動産会社様

家賃未入金への督促コール

- 契約者数万人規模の不動産管理会社にて、初期督促コールにて月初に1,500コールほど発信。応答率55%
- 有人対応では月額60万円かかっていたが、導入で月間7万円で督促実施が出来、53万円分のコスト削減となった。
- 入金率はオートコールと有人対応でも変わらず、電話応答者の20%ほど。

都市ガス会社様

ガス供給停止前の督促コール

- 未納1~2か月目の契約者に対して事前にガス供給停止の注意勧告⇒月間10,000件発信 接続率57%
- 供給停止となれば職員訪問が必須だったが、停止前の事前コール導入後は訪問数が15%削減。
- 訪問員の訪問コストが月間で約100万円の削減になった。

料金プラン

初期費用

50,000円~

月額費用

50,000円~

※詳しくはお問い合わせください

サービス提供元



お問い合わせ先

まずは、お気軽に
ご相談ください

大阪(西日本エリア)

06-6313-8000

東京(東日本エリア)

03-3645-1711