

# こんなお悩みありませんか？



## コールセンターのお悩み

- ✓ オペレーターが足りない…
- ✓ 対応品質が人によってバラバラ
- ✓ 電話が鳴りっぱなしで手が回らない…

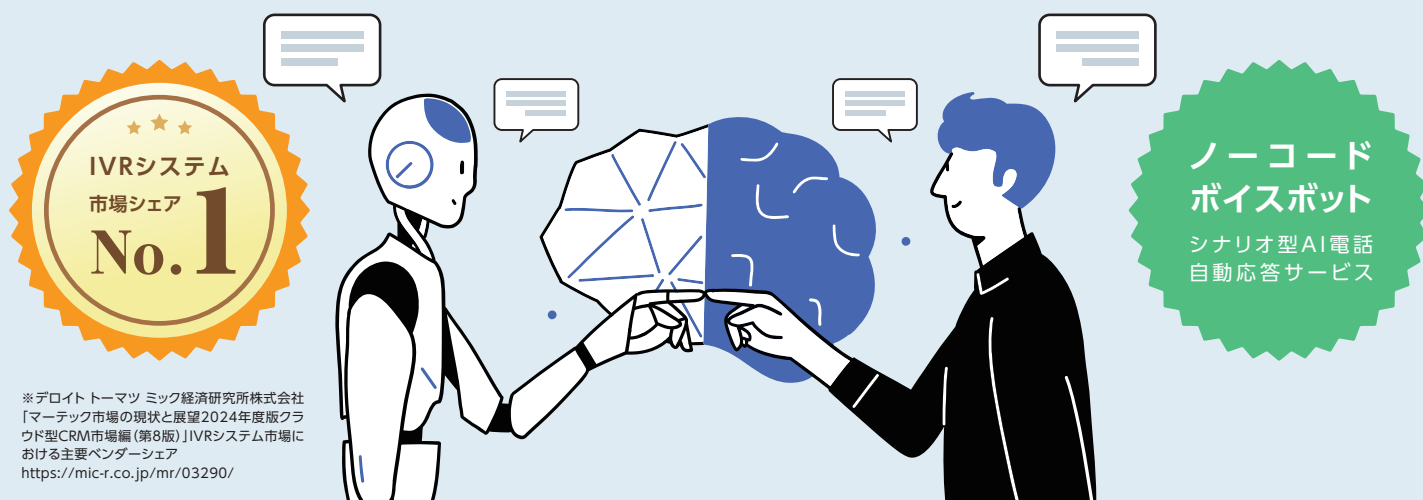
## IVR・ボイスボット導入後のお悩み

- ✓ 変更したいのにすぐにできない…
- ✓ 結局“人に繋いで”って言われる
- ✓ 新しい業務に広げたいけど追加コストが…

# DHK CANVAS

## AIエージェント型ボイスボット

従来のシナリオ型に加え、AIエージェント型ボイスボットも対応可能に！



※デロイトトーマツ ミック経済研究所株式会社  
「マーケティング市場の現状と展望2024年度版クラウド型CRM市場編(第8版)」IVRシステム市場における主要ベンダーシェア  
<https://mic-r.co.jp/mr/03290/>

## 導入する メリット



コスト削減



企業イメージアップ



売上アップ



ストレス減少

無料  
トライアル

ボイスボット(IVR)の機能を組み合わせることで、  
自由自在にノーコードで設定できるボイスボット(IVR)を無料でお試しいただけます。  
トライアル中、社内テストはもちろん、商用利用も可能です。  
まずは無料トライアルで、自動化できるイメージをつかみませんか？

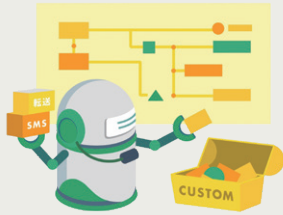
お申し込みは  
こちら



# DHK CANVAS が選ばれる理由

1

## ドラッグ&ドロップで設計 ノーコードで分かりやすいUI



ノーコードのGUIで設定も簡単。  
レポートをもとに即時修正でき、PDCAを高速化します。

2

## システム連携可能なAPIにより、 データ連携や処理の自動化が可能



貴社システムと連携し、  
顧客・商品情報の参照や受付データの自動連携が可能です。

3

## 追加費用なし 1契約で複数業務に対応



コールシーズンごとの追加費用なし。  
修理受付や店舗案内など、複数業務を1契約で運用可能です。

4

## 手が届く、ちゃんと使える ちょうどいいボイスポット



業務に合わせたコールフローをご提案。  
スクラッチ不要で、短納期・低コストを実現。

5

## カスタマーサクセスによる 手厚いフォローアップ

専任チームが導入～運用まで支援。  
他社事例を活かした提案を、  
期間中ずっと無償・回数無制限で提供。

6



## 定期的なアップデートで、 常に最新の機能をご提供

お客様の声で進化。  
使いやすさと自動化を、  
定期的なアップデートで実現。

7



## スモールスタートOK 完全自動化まで拡張可能

小さく始めて、大きく活用。  
簡易受付や用件振分けから導入し、  
段階的に自動化を拡大できます。

## 料金プラン

初期費用

200,000 円～

月額費用

150,000 円～

※キャリアサービス使用に伴う工事費・月額使用料・通話料などは別途発生します。 ※料金プランについて、詳しくはお問合せください。

サービス提供元



お問い合わせ先

大阪(西日本エリア)

06-6313-8000

東京(東日本エリア)

03-3645-1711

さらに  
詳しく  
CHECK!

