

AI+ボイスボットで 電話の取り次ぎを完全自動化

電話取り次ぎDX

とりつき君



電話取り次ぎの課題

- 営業電話か、大事な電話か判断できない…
- 集中力が途切れるので、電話に出たくない…
- 一次対応した際のメモを担当者へ通知するのが煩わしい…
- 電話が鳴りっぱなしで企業イメージが悪化…
- 留守電を書き起こすのが大変…
- 電話に出れず、機会損失が発生する…
- 電話番の為に、出社?非効率すぎる…
- 担当者でなければ、わからない苦情の電話対応は勘弁してほしい…
- 新入社員に研修するのが大変…
- 代表番号ではなく、担当者番号へ電話して…

コスト削減!

電話取り次ぎ担当者の役割が不要になり、コストが削減されます。さらに、電話を取り次ぐ為の教育や、社内情報共有が不要になり、貴重な社内リソースを他の業務に割り当てることも可能です。

企業イメージアップ!

電話の受け手だけでなく、電話をする側にとっても、スムーズな電話の取り次ぎになり、ストレスがありません。顧客満足度が向上し、先進的な取り組みをしている企業として、顧客からの印象が良くなります。

売上アップ!

「電話に出れない」が無くなります。機会損失が減少し、つながらないことによる印象悪化を最小限にします。「いつでもつながる」は、売上アップへつながります。

ストレス減少!

用件確認、伝言内容の聞き取り、在席確認が不要になり、業務の手が止まることによる生産性悪化を防ぎます。電話当番の為に、出社することもなくなります。

設定例



業務の効率をもっと高める /

とりつき君の特長



発話とプッシュ両操作に対応

プッシュ操作はもちろん、お客様の発話した言葉によって、最適な取り次ぎ先に転送することが可能です。



自動音声応答・FAQ

要件や時間帯によって、取り次ぎしたくない場合、音声による自動対応で完結させることも可能です。



営業時間外・休日設定

電話を取り次ぐ曜日、時間を設定することはもちろん、独自の休日設定も可能な為、電話取り次ぎを稼働させたい時にも、稼働させることも可能です。



ガイダンスはいつでも設定変更可

管理画面の音声合成機能で、ガイダンスをいつでも編集可能です。急な運用変更にも対応できます。

Web管理画面



取り次ぎ先追加

取り次ぎ先(転送先)の電話番号や通知メールアドレス(SMS)などを設定する画面



発話ログ

相手先が発話した内容をテキストで確認し、必要に応じて、取り次ぎ先を指定する発話内容として追加する画面



ガイダンス設定

IVRで再生するガイダンスを設定する画面



営業時間設定

営業曜日や営業時間を設定する画面

料金プラン

初期費用

100,000円

月額費用

50,000円

※1,000件含む(超過分は従量課金として別途発生)
※取り次ぎ先への転送通信料は別途発生。
※取り次ぎ先(転送先)数によって、発生する追加費用はございません。
※詳しくはお問合せください。

サービス提供元



お問い合わせ先

まずは、お気軽に
ご相談ください

大阪(西日本エリア)

06-6313-8000

東京(東日本エリア)

03-3645-1711