

お客様へ「SMS(ショートメッセージサービス)の電話版」をお届けします。

低コストで導入可能な自動音声発信サービス

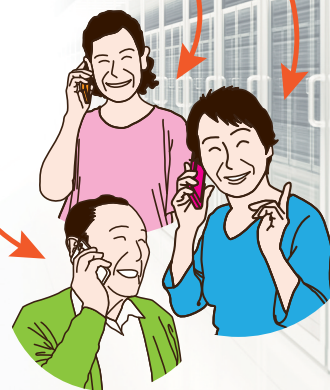
コール大量発信

365日24時間対応

低コストで導入可能

DHK \ SMSの電話版 / (ショートメッセージサービス) オートコールサービス

DHKオートコールサービスは、
特定の曜日や時間帯に情報をIVRで発信するサービスです。
お客様のプッシュ操作により、
双方向での情報のやりとりも可能です。



こんな用途で便利にご利用いただけます



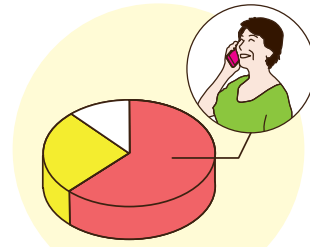
入金案内コール

お支払い確認が可能です。人が案内する場合に比べてトラブルや苦情も軽減できます。



DMフォローコール

DMなどの開封率がアップし、効果を最大限に発揮できるようになります。



アンケート調査

顧客満足度調査や世論調査などのアンケートを大量発信により、短期間で数多く取得可能です。



見守りコール

任意の日時でスケジュールリング発信を行い、確実に健康状態などの確認を行なうことができます。



アポイントの確認

訪問時の不在率を低減することが可能です。不在を避けることで、効果的な訪問が可能となります。



書類返送依頼

返送依頼や住所確認を行うことが可能です。書類の到着遅延を未然に防ぐことで、業務の効率化が可能です。


自動化できる業務は、同時大量発信でコストダウン・効率アップへ。

オートコールとは、 SMS (ショートメッセージサービス)の電話版です。

必要なとき、必要な情報をお客様の耳元へ明快な「声」でお届けします。
大量発信が可能のためDMやEメールにかわる販促ツールとして、また営業後のフォローコールなどにもご活用いただいています。

高い完了率も オートコールの 特長です。	活用例	完了率	内容
	発送お知らせ案内	84%	通販の着払い大型商品の発送案内
	DMフォローコール	80%	DM発送後のフォローコール
	入金案内	68%	料金未納の確認案内
	行政サービス	47%	行政サービス、高齢者向けお知らせ

※当社事例から一部抜粋



DHKオートコールサービスの特長



毎時
5,000
発信

短時間で大量発信

DHKセンターで保有する多量の共用回線を用いて、毎時5,000発信の実績がございます。在宅率の高い時間帯に集中して効果的な発信が可能です。



業界
トップクラス
低価格

低コストで導入可能

クラウドサービスを利用したIVR (自動音声応答)分野のリーディングカンパニーとしての経験・実績をもとに、業界トップクラスの低価格を実現しました。



既存
システムと
連携可能

カスタマイズ可能

お客様所有の「基幹システム」や「WEBサービス」との連携も可能。柔軟なカスタマイズで新たなビジネスシーンを創出します。



リアル
タイムに
読み上げ
可能

音声合成機能

再生する音声はリアルタイムでテキストからの読み上げが可能です。(別途費用が必要となります)



音声回答
可能

音声認識機能

設問に対する回答をブッシュ操作ではなく音声で回答することも可能です。(別途費用が必要となります)



多用途で
導入

豊富な実績

特に外部連携を必要としたオートコールの分野においては多数の用途で導入実績がございます。

オートコールなら 運用費用もコストダウン

オペレーター費用、DMハガキ費用などに比べると**50%**以上のコスト削減が実現できます。

いままでは…

DMハガキ

62円

DM封筒

82円



制作費・印刷費・発送の手間

たったこれだけ!

声のDM

固定電話

21円

(通話料込み)

携帯電話

32円

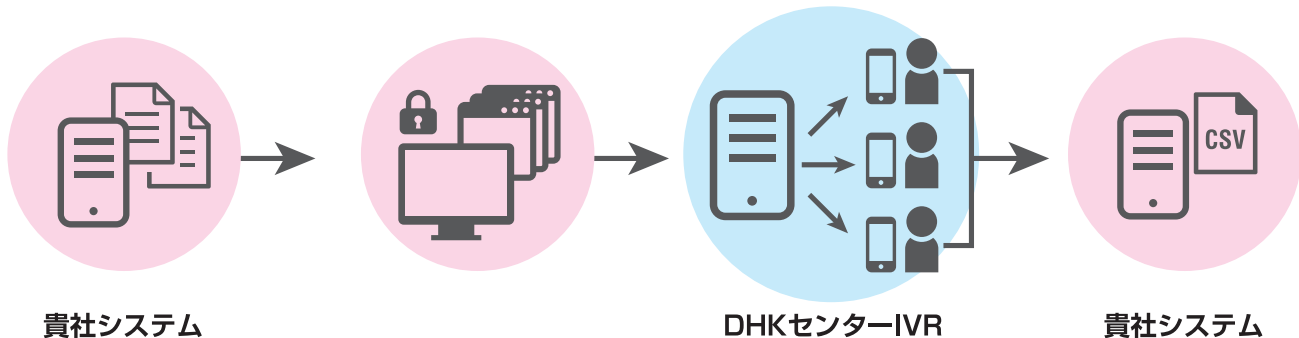
(通話料込み)

しかも
応答分しか
課金
しません!

サービスラインナップ

素早く導入するなら! GUIオートコール

ブラウザで操作可能な管理画面をご提供します。簡単な操作でリストや音声アップロード、発信予約、発信結果ダウンロードなどが可能です。



1 リスト用意

貴社システムから発信に必要な情報のみご用意ください。

2 リスト登録

発信管理画面からCSVファイルをアップロードし、発信日時、再生する音声パターンなどを設定。

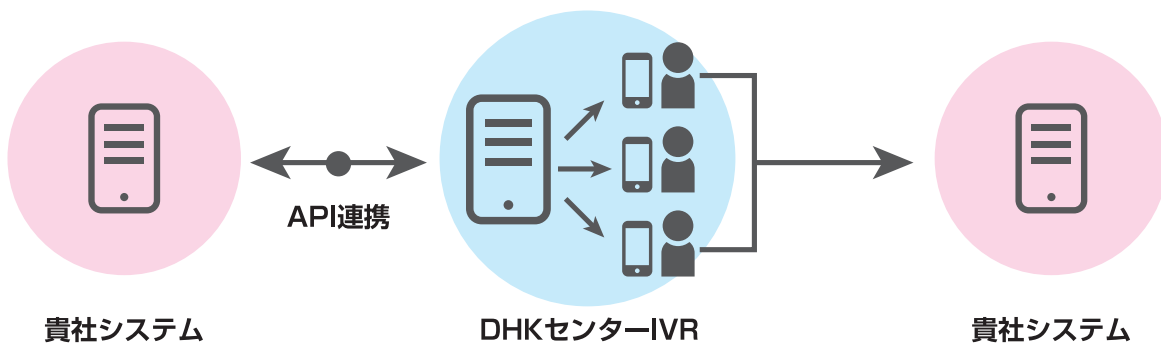
3 オートコール

4 発信結果参照

発信結果のCSVファイルをダウンロードし、必要に応じて結果を貴社のシステムにインポート。

運用を自動化するなら! APIオートコール

GUI版の作業をすべて自動化。GUI版では難しい細部設定が可能。例えば顧客1人単位で発信時間帯、音声、フロー設問などを設定できます。



1 リスト登録

貴社システムからhttp通信で、弊社に発信リストの登録をAPIにてリクエスト。

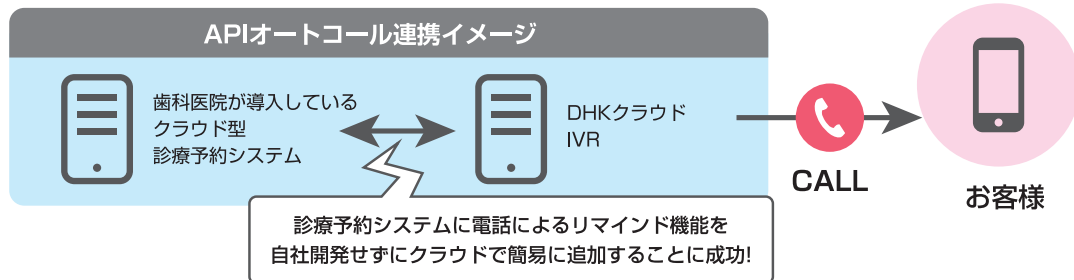
2 オートコール

3 発信結果参照

発信リスト結果取得APIで発信リストを指定して結果を取得します。システム連携によって、特定の条件下で自動的に発信させることも可能です。

歯科医院でのAPIオートコール活用事例

来院予約者に事前に電話でリマインド連絡することで無断キャンセルが半減。
SMS送信サービスを併用することでさらに効果アップ。



DHKオートコールデータ報告画面サンプル

発信リスト登録

発信リスト登録
登録する発信リストを選択して各項目を指定してください。

発信リスト:

発信日: 2018年01月29日

開始時間: 00時00分

終了時間: 00時00分

リトライ回数: 0

リトライ間隔: 0

メッセージ1: M0101

メッセージ2: M0201

メッセージ3: M0301

メッセージ4: M0401

メッセージ5: M0501

発信する情報のリストを作成します。

発信リスト確認(詳細)

発信リスト確認(詳細)
発信リストの情報を表示しています。
【中止】ボタンをクリックすると発信を中止します。
【ダウンロード】ボタンをクリックすると発信結果をダウンロードします。

ファイル名: テスト.wav 件数: 6件

登録日時: 2017-05-09 12:24 未発信件数: 0件

発信日: 2017-05-09 発信中件数: 0件

開始時間: 12:31 完了件数: 5件

終了時間: 13:00 応答件数: 0件

リトライ回数: 0回 話中件数: 0件

リトライ間隔: 0分 無応答件数: 0件

状態: 完了 その他件数: 1件

メッセージ1: M0103 再生
メッセージ3: M0503 再生

発信した情報がお客様に確実に伝わったか確認できます。

メッセージ

メッセージ
「編集」をクリックするとメッセージを編集することができます。
「再生」をクリックすると登録されている音声ファイルを確認することができます。

メッセージ	音声ファイル	編集	再生
メッセージ1	M0101	編集	再生
	M0102	編集	
	M0103	編集	
	M0104	編集	再生
	M0105	編集	再生
メッセージ2	M0201	編集	再生
	M0202	編集	再生
	M0203	編集	再生
	M0204	編集	再生
	M0205	編集	再生
メッセージ3	M0301	編集	再生
	M0302	編集	再生
	M0303	編集	再生
	M0304	編集	
	M0305	編集	再生
メッセージ4	M0401	編集	再生
	M0402	編集	再生
	M0403	編集	
	M0404	編集	
	M0405	編集	再生
メッセージ5	M0501	編集	再生
	M0502	編集	再生
	M0503	編集	再生
	M0504	編集	再生
	M0505	編集	再生

現在利用可能なメッセージの一覧が表示されます。
登録済みの音声には「再生」が表示されます。

メッセージ編集

メッセージ編集
登録する音声ファイルを選択して各項目を指定してください。

メッセージ1: M0101

音声ファイル:

内容:

メッセージ種別:

有効	入力値	備考
<input type="checkbox"/>	1	
<input type="checkbox"/>	2	
<input type="checkbox"/>	3	
<input type="checkbox"/>	4	
<input type="checkbox"/>	5	
<input type="checkbox"/>	6	
<input type="checkbox"/>	7	
<input type="checkbox"/>	8	
<input type="checkbox"/>	9	

各項目を設定し「更新」ボタンをクリックします。

すぐに導入していただきやすい「オートコールサービス」ご利用料金

初期費用

50,000円

月額基本料金

50,000円/月

1,000件を超える従量課金

固定電話 21円 携帯電話 32円

※月額基本料金には月間コール数1000応答までが含まれております。

※通話料込み(固定電話3分、携帯電話1分)

※発信件数が月間30,000件以上の場合は別途ご相談ください。

※API連携に関しましては別途ご相談ください。

※初期費用に800文字までの収録費用は含まれております。

サービス提供元



大阪本社 06-6313-8000

東京支店 03-3645-1711

株式会社電話放送局はISMS、プライバシーマークを取得しております。

問い合わせ先